

Última actualización: 05/06/2026

Condiciones de uso – Tarjeta Regalo GAME

La **Tarjeta Regalo GAME** es un medio de pago emitido por **GAME STORES IBERIA, S.L.U.** (en adelante, “GAME”) que permite adquirir productos y/o servicios en los establecimientos y canales habilitados por GAME, de acuerdo con las presentes condiciones.

La compra, recepción, activación, uso o canje de la Tarjeta Regalo implica la aceptación de estas condiciones.

1. Emisor

La Tarjeta Regalo es emitida por: **GAME STORES IBERIA, S.L.U.**

Domicilio social: Calle Virgilio 7, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid

Atención al cliente desde game.es

Web: **www.game.es**

2. Naturaleza de la Tarjeta Regalo

La Tarjeta Regalo GAME:

- es un **medio de pago prepago**;
- puede ser emitida en **formato físico o digital**;
- puede ser adquirida por un comprador para su propio uso o para regalar a un tercero;
- no tiene la consideración de tarjeta de crédito ni de débito;
- no genera intereses ni tiene la consideración de cuenta de depósito.

3. Importe y saldo

La Tarjeta Regalo tendrá el importe nominal indicado en el momento de su compra o emisión.

Salvo que GAME indique expresamente lo contrario:

- el saldo disponible será el correspondiente al importe cargado en la tarjeta;
- el saldo podrá utilizarse de forma **total o parcial** hasta su agotamiento;

- si el importe de la compra supera el saldo disponible, el usuario deberá abonar la diferencia mediante cualquiera de los medios de pago admitidos por GAME, incluyendo el uso de otras tarjetas regalo.
- si el importe de la compra es inferior al saldo disponible, el importe no consumido permanecerá asociado a la Tarjeta Regalo hasta su agotamiento o, en su caso, hasta la fecha de caducidad.
- No obstante, el sistema de pago de GAME (tanto en tiendas físicas como en web) intentará, cuando sea posible, aplicar el saldo completo disponible de la tarjeta en cada transacción.
- Si el importe de la compra es superior al saldo disponible, el cliente podrá abonar la diferencia mediante cualquiera de los medios de pago aceptados por GAME

4. Ámbito de uso

La Tarjeta Regalo podrá utilizarse exclusivamente en los canales que GAME tenga habilitados en cada momento.

- **Uso en tiendas físicas y online:** La Tarjeta Regalo podrá canjearse en tiendas GAME adheridas y en www.game.es, conforme a los procedimientos y limitaciones técnicas vigentes en cada momento.

5. Productos o servicios excluidos

Salvo que GAME indique expresamente lo contrario, la Tarjeta Regalo **no será válida para la adquisición de productos de la familia “productos digitales”**, incluyendo aquellos disponibles en: <https://www.game.es/digital>

Asimismo, la Tarjeta Regalo podrá no ser válida para la adquisición de:

- Otras tarjetas regalo o medios de pago de prepago;
- Determinados productos o servicios de terceros ajenos a GAME;
- Contenidos digitales, suscripciones o servicios específicos;
- Cualquier otro producto que GAME determine por motivos legales, comerciales o técnicos.

GAME se reserva el derecho a actualizar o modificar en cualquier momento las categorías excluidas.

6. Vigencia y caducidad

La Tarjeta Regalo tendrá una vigencia de 12 meses desde la fecha de activación o compra, según corresponda.

Transcurrido dicho plazo, la tarjeta caducará automáticamente y el saldo no utilizado no podrá utilizarse ni será reembolsable, salvo que la normativa aplicable disponga lo contrario.

7. No recargable / recarga

La Tarjeta Regalo **no es recargable**, por lo que una vez agotado su saldo no podrá volver a ser utilizada.

8. Devolución, reembolso y desistimiento

8.1. Compra de la Tarjeta Regalo

Salvo en los supuestos legalmente exigibles, la Tarjeta Regalo **no será reembolsable ni canjeable por dinero en efectivo**, ni total ni parcialmente.

En caso de tarjetas regalo adquiridas a distancia, el derecho de desistimiento podrá quedar excluido una vez que la tarjeta haya sido utilizada, activada, canjeada total o parcialmente, o cuando su uso implique la puesta a disposición inmediata de un código o valor digital, en la medida permitida por la normativa aplicable.

8.2. Devolución de productos adquiridos con Tarjeta Regalo

En caso de devolución de productos abonados total o parcialmente con una Tarjeta Regalo:

el reembolso se realizará mediante el abono del importe correspondiente en la tarjeta monedero del cliente;

el importe no será reembolsado en efectivo, salvo obligación legal;

no se emitirán vales físicos o digitales como método de devolución.

En caso de que el cliente no disponga de tarjeta monedero activa, GAME gestionará la incidencia conforme a sus procedimientos internos vigentes en cada momento.

9. Pérdida, robo, uso no autorizado o acceso de terceros

La Tarjeta Regalo tiene carácter **confidencial y de portador** a efectos prácticos de uso. El titular o receptor es responsable de su adecuada custodia.

GAME no será responsable de la pérdida, sustracción, borrado, reenvío erróneo, acceso por terceros, impresión no autorizada, utilización fraudulenta o uso indebido de la tarjeta una vez haya sido entregada o enviada al email facilitado, salvo en aquellos casos en los que la responsabilidad sea legalmente imputable a GAME.

GAME podrá, a su sola discreción, bloquear, anular o sustituir una tarjeta en caso de fraude, sospecha de fraude, error material, duplicidad o incidencia técnica, previa verificación correspondiente.

10. Medidas antifraude

GAME se reserva el derecho a:

- rechazar la emisión, activación o uso de una Tarjeta Regalo;
- cancelar o bloquear códigos;
- limitar importes, volúmenes o frecuencia de compra;
- solicitar verificaciones adicionales de identidad o titularidad;
- suspender operaciones sospechosas;

cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, uso ilícito, reventa no autorizada, utilización comercial no permitida o incumplimiento de estas condiciones.

GAME no garantiza la disponibilidad de funcionalidades de consulta de saldo fuera de los entornos de compra, como medida adicional de seguridad y prevención del fraude.

11. Uso personal y limitaciones

La Tarjeta Regalo está destinada, con carácter general, a un **uso personal o de regalo**. No podrá utilizarse para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe.

GAME podrá limitar o impedir el uso de la Tarjeta Regalo en supuestos de:

- reventa profesional o no autorizada;
- uso automatizado de códigos;

- uso masivo contrario a la operativa normal;
- manipulación técnica;
- obtención o utilización ilícita de tarjetas o saldos.

12. Consulta de saldo

El saldo de la Tarjeta Regalo podrá consultarse a través de los canales que GAME habilite en cada momento, tales como: tiendas físicas, web o atención al cliente.

13. Responsabilidad

GAME no responderá de:

- errores en la dirección de correo facilitada por el comprador;
- demoras o fallos derivados de proveedores de email, spam, filtros de seguridad o causas ajenas a su control;
- imposibilidad de uso derivada de incidencias técnicas temporales de la web, sistemas de pago o terminales;
- pérdida o uso no autorizado de la tarjeta cuando no le sea imputable.

En todo caso, la responsabilidad máxima de GAME en relación con una Tarjeta Regalo quedará limitada al importe de saldo pendiente que conste válidamente asociado a dicha tarjeta, salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa.

14. Protección de datos personales

Los datos personales tratados en el marco de la compra, envío, gestión o atención relacionada con la Tarjeta Regalo serán tratados por GAME conforme a su **Política de Privacidad**, disponible en **www.game.es**.

Dichos datos podrán ser tratados para:

- gestionar la compra, emisión y envío de la tarjeta;
- verificar el pago;
- prevenir el fraude;
- atender incidencias o consultas;

- cumplir obligaciones legales.

En caso de que el comprador facilite datos de un tercero destinatario, garantiza que está legitimado para ello y, cuando resulte exigible, que le ha informado de dicho tratamiento.

15. Modificación de las condiciones

GAME podrá modificar las presentes condiciones por motivos legales, regulatorios, de seguridad, operativos o comerciales.

Las nuevas condiciones serán aplicables desde su publicación o desde la fecha que se indique expresamente, sin perjuicio de los derechos legalmente reconocidos a los consumidores.

16. Atención al cliente

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación relacionada con la Tarjeta Regalo, el cliente podrá contactar con GAME a través de los canales de atención al cliente habilitados en cada momento en **www.game.es**.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. En caso de controversia, y salvo que la normativa de consumidores establezca otro fuero imperativo, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor o a los que resulten competentes conforme a la normativa aplicable.