



# Documento desistimiento

A la atención de **GAME STORES IBERIA, S.L.U.**

Dirección: C/ Virgilio N°7-9; 28223, Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente:

- Descripción producto/s:

- Fecha compra:

- N° Pedido/Factura:

- Nombre del comprador:

- Domicilio del comprador:

- Firma del comprador (Solo si el presente formulario se presenta en papel):

- Fecha documento:

### Procedimiento para efectuar desistimiento de producto:

1. Consulte las siguientes condiciones legales.
2. Imprima y rellene el presente Documento de Desistimiento.
3. Embale el producto, protegido para que no sufra durante el transporte.
4. Incluya en el paquete junto al producto el Documento de Desistimiento, copia de la factura de venta y toda aquella información que considere necesaria.
5. Envíe el producto a la dirección que figura al inicio del documento.

### Condiciones legales que aplican al desistimiento de producto:

*Estas condiciones aplicables al derecho de desistimiento son las vigentes a fecha 14/04/2016, que reproducimos en éste documento con fines informativos. Para consultar siempre la última versión vigente y, si las hubiere, modificaciones en las mismas, acceda a las [Condiciones de venta](#) disponibles en todo momento en [GAME.es](#)*

Todas las compras efectuadas en el Sitio Web se rigen por las disposiciones del TRLGDCU relativas a la contratación a distancia. En particular, el cliente tiene derecho a desistir del contrato de compra de productos, sin incurrir en ninguna penalización o cargo y sin obligación alguna de comunicar las razones de dicho desistimiento, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha de entrega del producto.

El derecho de desistimiento se puede ejercitar mediante correo postal enviado junto al producto a la dirección establecida en el documento de desistimiento, dentro del plazo arriba indicado. Se pone a disposición del cliente el presente Documento de Desistimiento que podrá utilizar a su discreción.

El correo postal debe incluir el producto, la factura de compra, y el Documento de Desistimiento con los datos de contacto del cliente, la marca y el modelo del producto a devolver y, a discreción del cliente, una breve descripción de las razones del desistimiento.

El producto a devolver, junto con la documentación arriba indicada, deberá ser enviado a GAME en un paquete cerrado y dirigido a la atención de **GAME STORES IBERIA, S.L.U.** Dirección: C/ Virgilio N° 7-9, 28223, Pozuelo de Alarcón (Madrid).

GAME aceptará sin demora la devolución de cualquier producto, siempre que esté en perfectas condiciones, y completo (embalajes, manual de instrucciones) y que el derecho de desistimiento se haya ejercitado de conformidad con los términos y condiciones mencionados anteriormente, y reembolsará todas las cantidades pagadas (excepto los costes directos de la devolución, conforme a lo dispuesto por la legislación española). En el caso de videojuegos (nuevos), para poder ejercitar el derecho de desistimiento será necesario devolver el producto dentro de su embalaje original todavía precintado.

Los productos nuevos pueden en algún caso carecer del embalaje original. Si tras la adquisición del producto el cliente quiere ejercer su derecho de desistimiento debe devolver dicho producto "tal cual" lo recibió, no se admitirá ningún desistimiento de compra cuando el producto no esté en las mismas condiciones en las que fue vendido.

No se aceptará la devolución de ningún producto cuya activación sea on-line. Todos los productos comercializados por GAME cumplen con lo dispuesto en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

No obstante, el citado derecho a desistir del contrato no será aplicable en el caso de venta de productos cuyo soporte sean ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.