

FECHA:  
CLIENTE:

DNI:

CENTRO:

**OBJETO.**

Las presentes Condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación de los servicios de asistencia técnica de los productos Game Protection ofertados por GAME y el usuario.

El servicio de asistencia técnica Game Protection se rige por lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias TRLGDCU y Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, así como por las presentes condiciones generales del servicio.

Las condiciones generales de servicio aquí detalladas (en lo sucesivo designadas las "Condiciones Generales"), rigen las relaciones contractuales entre todo usuario (en lo sucesivo designado "Usuario" o "Usted") y la mercantil Game Stores Iberia, S.L.U. (en adelante, "GAME"). GAME es una sociedad constituida con arreglo a las leyes españolas, tiene número de identificación fiscal (NIF) B81209751, está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9627, libro 0, folio 1, sección 8, hoja M-154792, número de inscripción 1, y tiene su domicilio social en la siguiente dirección:

Game Stores Iberia, S.L.U.  
C/ Virgilio Nº7-9  
28223 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Dirección de correo electrónico: [sat@game.es](mailto:sat@game.es)

**DEFINICIÓN DE SERVICIO GAME PROTECTION SOFTWARE**

GAME ofrece a sus clientes una tarifa plana de reparación prepagable, para los productos de tipo software.

La duración de la tarifa será de 1 años desde el momento de la compra del producto en cualquiera de las tiendas GAME o en la web [www.game.es](http://www.game.es) o aplicaciones móviles GAME.

Los precios de la tarifa plana de reparación las puede consultar en cualquiera de las tiendas de la cadena GAME o en la web [www.game.es/contratos](http://www.game.es/contratos) (Listado de Precios de GAME Protection).

La tarifa plana de reparación estará limitada a una sola reparación en todo el periodo de 1 año.

**DURACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO**

Estas condiciones generales de servicio son las únicas aplicables. GAME puede puntualmente verse obligada a modificar algunas disposiciones de sus condiciones generales, por ello es necesario releerlas en de cada visita al sitio web. Estas modificaciones son oponibles a contar de sus puestas en línea. Consideramos que al adquirir Game Protection, acepta sin reserva nuestras condiciones generales de servicio después de haberlas leído.

El Cliente, acepta incondicionalmente y se compromete a respetar estas condiciones de servicio en sus relaciones con GAME, manifestando, asimismo, tener la condición de "consumidor" en el sentido del TRLGDCU.

El Cliente reconoce que GAME no está vinculada por condiciones de servicio distintas de las aquí establecidas, salvo que se pacte lo contrario con carácter previo y por escrito.

Al acceder a la web, usted se compromete a respetar las Condiciones Generales de uso de la misma.

FECHA:  
CLIENTE:

DNI:

CENTRO:

### DEPÓSITO PARA REPARACIÓN

Para realizar una reparación de un producto, deberá dirigirse a cualquier tienda de nuestra red para realizar el depósito del producto objeto, en su caso, de reparación.

En el momento del depósito deberá firmar un documento acreditativo de la entrega del producto para su reparación, dicho documento identificará el producto entregado, la identificación del depositante y depositario, una pequeña descripción del fallo detectado y, en general, todos aquellos datos que GAME considere necesarios para la realización de dicho depósito. Puede consultar el contenido del documento de depósito en nuestra red de tiendas y en [www.game.es/contratos](http://www.game.es/contratos).

En el momento de formalizar el depósito del producto, recibirá vía sms o correo electrónico un código de seguimiento que servirá para el seguimiento de la situación de dicha reparación.

Tenga en cuenta que para gestionar o informarse sobre el proceso de reparación deberá contar con una cuenta de correo electrónico válido y/o un teléfono susceptible de recibir mensajes tipo sms. Igualmente para el seguimiento y consulta de estado deberá acceder a la página [www.game.es/sat](http://www.game.es/sat). Al acceder a la web, usted se compromete a respetar las Condiciones Generales de uso de la misma.

En el caso de no recogida por su parte del producto depositado o reparado en el plazo de dos meses desde la puesta a disposición implicará el abono de una tasa de 1€ al día por costes de almacenaje del producto a favor de GAME.

### PRESUPUESTO DE REPARACIÓN

El Servicio Game Protection permite al usuario realizar una reparación en garantía, sin coste para cualquier daño físico que se haya producido en el producto al que se aplica el servicio.

### PIEZAS DE REPARACIÓN.

GAME informa que las piezas de reparación pueden no ser originales, no obstante, y en el caso de no ser piezas de reparación originales GAME garantiza su perfecto funcionamiento y durabilidad.

### PRECIO

Los precios y tarifas aplicables al servicio de reparaciones serán los que figuren en el Sitio Web en el momento en el que el Cliente acceda a dicho servicio específico y proceda a iniciar el proceso de aceptación del presupuesto. Los precios de servicio indicados en la web se expresan en euros e incluyen todos los impuestos, excepto mención contraria.

GAME se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, si bien se compromete a aplicar las tarifas vigentes que se le habrán indicado en la web en el momento de su compra.

### PAGO

Deberá pagar el importe del servicio Game Protection en el momento de la compra del producto. Dicho importe será el estipulado en el Listado de Precios GAME Protection.

Los medios de pagos serán los habitualmente admitidos por GAME, en efectivo, tarjetas bancarias, vales, puntos socio game, etc, los medios de pago y los requisitos necesarios para la aceptación de cualquiera de ellos quedarán a discreción de GAME.

### ENTREGA DE PRODUCTO

GAME entregará los Productos reparados en la tienda donde se realizó el depósito de dicho producto.

Para la entrega el usuario deberá firmar un documento por el que se hace responsable del producto entregado y que deja sin efecto el depósito realizado.

FECHA:  
CLIENTE:

DNI:

CENTRO:

**GARANTÍAS**

Todos los productos comercializados por GAME cumplen con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (el "TRLGDCU") y Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico.

Todas nuestras reparaciones se ajustan al plazo legal de garantía de reparación que son 3 meses, o en su defecto, el legamente establecido en la normativa de aplicación en cada comunidad autónoma.

**PRIVACIDAD.**

GAME adopta medidas de seguridad en el tratamiento de datos que ofrecen el máximo nivel de confidencialidad para sus Clientes, cumpliendo plenamente con la normativa española sobre protección de datos de carácter personal. El aviso legal relativo al tratamiento de datos de carácter personal está disponible en el link <https://www.game.es/politica-de-privacidad>, a la que nos remitimos para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos de carácter personal. El Cliente al utilizar los servicios de asistencia técnica acepta de forma expresa que sus datos de carácter personal sean tratados tal y como se describe en el aviso de privacidad.

**SERVICIO ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y QUEJAS.**

Para cualquier aclaración, reclamación, queja o información relativa al servicio postventa, el Cliente puede ponerse en contacto con [Atención al cliente](http://www.game.es/atencion-al-cliente) (www.game.es/atencion-al-cliente) de GAME o bien enviando una comunicación por escrito a la dirección de GAME indicada en la cláusula primera de las condiciones de venta, a la atención de los Servicios de Atención al Cliente.

**LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.**

Las presentes condiciones de servicio y cualquier controversia surgida en la aplicación de las mismas se regirán por las leyes españolas.

**Firma del Cliente**