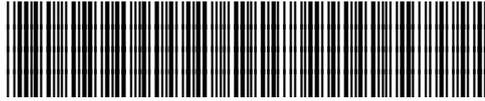


548358304/P557/1

FECHA: 15/05/2024 DNI: 99999999X  
CLIENTE: Cliente Apellido1 Apellido2

CENTRO: 999

**CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DEL SEGURO DE DAÑO ACCIDENTAL PARA CONSOLAS EN USO DE GAME PAGO MENSUAL- RENOVABLE PÓLIZA Nº 548358304**

28

La presente póliza de seguro está sometida a la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (B.O.E 17 de octubre de 1980), al Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

**1. PARTES**

**Asegurador:** OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL

domiciliada en Madrid, España, Paseo de la Castellana nº 4, 28046. Registro Mercantil de Madrid, Hoja M 91458 CIF nº A28119220 D.G.S.F.P C0468 LPS 4854. (en adelante EL ASEGURADOR).

**Tomador:** La persona física o jurídica que haya adquirido un Equipo Asegurado y que suscribe la presente póliza.

**Mediador:** SPB Ibérica, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U, con CIF A60966694, Clave de Mediador J3112, domiciliada en Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid (en adelante SPB).

**2. CONDICIONES PARTICULARES**

En fecha 15/05/2024, el cliente Cliente Apellido1 Apellido2, con DNI/CIF no 99999999X-, ha contratado el Seguro de Consolas en uso de GAME no 548358304/P557/1 para asegurar el equipo de la marca Nintendo - Modelo Switch OLED -, no de serie 879354654-SN-33 y PVP 255,99

**3. CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

El Seguro de Consolas en Uso de GAME está disponible para consolas: en uso, seminuevas y/o reacondicionadas. Adquiridas en cualquier punto de venta.

La contratación del seguro se realiza en el momento en que la prima mensual es pagada en el punto de venta de GAME España, y una vez que la presente póliza sea debidamente cumplimentada y firmada.

El Tomador deberá guardar el justificante de pago del recibo de prima mensual.

En cualquier caso, sólo se podrá asegurar una sola consola por Póliza.

**4. DEFINICIONES**

**Asegurado:** El propio Tomador o la persona que utilice el equipo asegurado con la autorización del Tomador

**Avería:** Daño o fallo eléctrico, electrónico o electromecánico que sea el resultado de una causa interna y que impida el funcionamiento correcto del equipo, con sujeción a las Exclusiones del presente contrato.

**Capital Asegurado:** precio de venta al público del Equipo Asegurado en un punto de venta de GAME en el momento del siniestro, o, caso de que el Equipo Asegurado ya no se comercialice en ese momento, el precio de venta al público en un punto de venta de GAME de un equipo nuevo de mismas características técnicas y funcionalidades (excepto características de peso, tamaño, color o diseño).

**Catástrofe Natural:** Cualquier daño material causado por la especial intensidad de un elemento natural tal como una inundación, corrimiento de tierras, sequía, terremoto, Y similares.

**Consola:** Cualquier equipo definido como tal por el Fabricante y/o Distribuidor. Los elementos de la consola detallados a continuación están cubiertos por el presente seguro, siempre y cuando estén suministrados y preinstalados en origen por el fabricante:

- Unidad central y cualquier tarjeta o elemento interno
- Pantalla integrada y mandos integrables, en su caso, a la consola
- Sistema operativo y paquete de software preinstalado en la consola. No incluye software comprado conjuntamente con la misma.

**Daño Accidental:** Cualquier deterioro o destrucción, total o parcial, del Equipo Asegurado, externamente visible, que impida que el Equipo Asegurado funcione correctamente y que sea el resultado de una causa externa, repentina e imprevisible, siempre con sujeción a las Exclusiones del presente contrato.

**Equipo Asegurado:** Cualquier consola en uso cuyos datos (marca, modelo y nº de serie) figuren en el punto 2 anterior. Asimismo, cualquier consola que sustituya la consola inicialmente asegurada, y que sea suministrada por el fabricante en caso de activación de la garantía del mismo.

**\*Equipo de Reemplazo:** Cualquier consola nueva, o puesta a nuevo, idéntica al Equipo Asegurado o bien, en caso de que dicho equipo ya no se encuentre disponible, cualquier equipo nuevo, o puesto a nuevo, con las mismas características técnicas principales (excluyendo características de peso, tamaño, color o diseño). El valor del Equipo de Reemplazo en ningún caso excederá el valor de reemplazo del Equipo Asegurado.

**Oxidación:** Depósito de óxido a consecuencia de un contacto con el agua u otro elemento líquido, así como a la humedad ambiental

**Pérdida de derechos:** Privación del derecho a beneficiarse de las garantías de este contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

**Uso y desgaste normales:** El deterioro progresivo del Equipo Asegurado o de uno o varios de sus componentes, como consecuencia del uso de los mismos.

**Valor máximo de reemplazo:** PVP del Equipo Asegurado, en el punto de venta de GAME ESPAÑA en el momento del siniestro, por siniestro y período asegurado.

**5. COBERTURAS**

El presente seguro cubre exclusivamente las contingencias de Daño Accidental ofreciendo las siguientes coberturas en caso de Siniestro.

En caso de Daño Accidental, el Equipo Asegurado será reparado. No obstante, si la reparación fuera material o económicamente inviable, el Equipo Asegurado será sustituido por un Voucher de Reemplazo.

En ningún caso el valor del Voucher de Reemplazo superará el valor máximo de reemplazo definido en el punto 4 anterior.

Esta garantía está limitada al Capital Asegurado, por siniestro y período asegurado.

**6. EXCLUSIÓN DE SANCIONES**

Se hace constar expresamente que, mientras dure la exposición a la sanción, el Asegurado no se hará cargo de aquellos siniestros que le impliquen exposición a sanciones, prohibiciones o restricciones en virtud de las resoluciones de las Naciones Unidas o de las sanciones, leyes o regulaciones comerciales o económicas de la Unión Europea o de los Estados Unidos de América (siempre que esto no se oponga a lo establecido por los reglamentos, decisiones y demás normativas vigentes de la Unión Europea). Una vez cese la exposición a la sanción el Asegurado se hará cargo de los siniestros que hayan ocurrido durante la vigencia de la misma

**7. EXCLUSIONES**

- Averías, fallos o defectos provocados por causas internas, tanto cubiertas o no por la garantía del fabricante y/o distribuidor; cualquier Uso y Desgaste Normal o debido a la suciedad.

- Daños causados por sequedad, corrosión, polvo, sobrecarga eléctrica externa (rayos), exceso de temperatura.

- Daños causados por incendios.

- La oxidación de los componentes del Equipo Asegurado con independencia de su causa, tales como vertido de líquidos o cualquier tipo de humedad.

- Daños causados por un defecto latente, tanto en el material como en la fabricación, o por accidentes eléctricos.

- Daños causados a las partes externas del Equipo Asegurado cuando estos no impidan el funcionamiento adecuado del mismo, tales como arañazos y cualquier otro daño puramente externo.

- Cualquier avería de un componente eléctrico, electrónico o mecánico, salvo que la avería sea como consecuencia de un Daño Accidental externo al Equipo Asegurado.

- Daños causados por el uso contrario a las recomendaciones o estándares del fabricante, o por la falta de mantenimiento del Equipo Asegurado y/o sus componentes.

- Daños cubiertos por la garantía del fabricante o distribuidor, así como aquellos que hayan sido causados por el Servicio Técnico en caso de activación de alguna Garantía del fabricante o distribuidor.

- Daños originados por un vicio oculto del material o de fabricación

- Daños causados en el momento del montaje o instalación del Equipo Asegurado, o en caso de reparación de este último por un servicio técnico no autorizado por la Plataforma de Seguro de consolas de GAME.

- El Equipo de Reemplazo entregado en GAME a cambio de un Voucher de Reemplazo.

- La pérdida, extravío, desaparición, robo, atraco o hurto del Objeto Asegurado.

- La desaparición del Equipo Asegurado que impida su entrega por parte del Asegurado.

- Los costes de presupuesto, reparación o transporte abonados sin la aprobación previa de la Plataforma de Seguro de consolas de GAME.

- Los costes de mantenimiento, revisión, modificación, mejora o arreglo del Equipo Asegurado.

- Los daños sufridos como consecuencia de la apertura y modificación del contenido de la unidad central o de cualquier elemento periférico, atribuido al Asegurado, a un Tercero o a cualquier "Servicio de Post Venta" que no esté aprobado por la Plataforma de Seguro de consolas de GAME.

- Los daños causados a los documentos en papel, por cualquier causa.

- Los daños causados por una modificación en el programa, en la parametrización de datos o por un fallo de software.

- Los ajustes accesibles al Asegurado sin necesidad de desmontar el Equipo Asegurado.

- El uso profesional del Equipo Asegurado.

- Los daños causados a los accesorios o consumibles del Equipo Asegurado (soportes de grabación, discos, disquetes, cintas, pilas, lámparas de proyección, cargador, batería, tarjeta adicional, bolsa, mandos no integrables y, en general, todo tipo de accesorio anexo al Equipo Asegurado).

- Cualquier perjuicio o pérdida financiera indirecta sufrida por el Asegurado durante o tras un Robo, Atraco, o Daño Accidental del Equipo Asegurado.

- Cualquier Robo o daño de software que no sea el sistema operativo o el software previamente instalado en origen por el fabricante del Equipo Asegurado.

- Cualquier daño derivado de una Catástrofe Natural. "Las consecuencias de cualquier guerra civil o extranjera, rebelión o confiscación por parte de las autoridades.

- Las consecuencias de cualquier radiación ionizada o cualquier otra capacidad peligrosa de elementos o partes nucleares que formen parte del mismo.

- Las consecuencias directas o indirectas de la destrucción o pérdida de bases de datos, ficheros, software, durante o a consecuencia de un Siniestro.

- Cualquier negligencia, acto intencionado o fraudulento, en el que medie mala fe, cometido por el Asegurado, el Tomador o cualquier persona que no sea un Tercero.

**8. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO**

De forma general, el Asegurado deberá comunicar el Siniestro a SPB, Plataforma de Gestión de Siniestros en el plazo máximo de 7 días laborables desde la fecha en que se produjo o se conoció el siniestro, por cualquiera de los canales indicados en el apartado "Datos de Contacto" del presente condicionado. Para declarar un siniestro, puede acceder directamente al servicio de tramitación a través del Portal del Cliente: <https://miseguro.spbseguros.com>

En caso de Daño Accidental del Equipo Asegurado:

Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado. Evitar la utilización de cualquier "Servicio Post Venta" de su propia elección para la reparación del Equipo Asegurado.

Comunicar el Siniestro a SPB, Plataforma de Gestión de Siniestros, en el plazo y mediante cualquiera de los medios previstos y atender las instrucciones que desde la misma se impartan.

En caso de siniestro, y antes de la indemnización del mismo, el Asegurado se reserva la posibilidad de solicitar al Tomador el pago íntegro de la Prima Anual pendiente de pago.

**Prueba de Siniestro:**

Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir a SPB, Plataforma de Gestión de Siniestros, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

En todos los casos:

- Fotocopia de las presentes Condiciones Generales y Particulares debidamente cumplimentadas y firmadas

- Un escrito firmado por el Asegurado indicando específicamente las circunstancias del Siniestro

- Justificante de pago de compra del Equipo Asegurado y prima de Seguro.

- Un escrito detallando las circunstancias del daño accidental y el estado en el cual se encuentra el Equipo Asegurado después.

- El Equipo Asegurado.

Siempre que resulte necesario el Asegurado deberá aportar cualquier otra información que le pueda ser requerida para la prueba del Siniestro o de los daños reclamados.

**9. INDEMNIZACIÓN POR SINIESTRO**

El Seguro de Consolas en uso de GAME se compromete a, reparar el Equipo Asegurado o a indemnizar al Asegurado dentro de un plazo máximo de 10 (diez) días laborables a contar desde la fecha en que

548358304/P557/1

FECHA: 15/05/2024 DNI: 99999999X  
CLIENTE: Cliente Apellido1 Apellido2

CENTRO: 999

SPB, Plataforma de Gestión de Siniestros haya recibido toda la documentación e información de Prueba de Siniestro necesaria para realizar la indemnización del mismo.

En caso de aceptación del Siniestro, el Equipo Asegurado podrá pasar ser propiedad del Asegurador.

#### 10. PRIMA

El importe de prima a pagar por el Tomador suma 5,99 € en pago mensual (71,88 € por año de periodo asegurado) impuestos y tasas legales incluidos. Este importe quedará reflejado en la factura de compra o ticket de caja emitido por GAME ESPAÑA en el momento de la contratación de la póliza.

El tomador del seguro abonará el importe de la primera fracción de prima anual en el momento de la adhesión al seguro coincidiendo con la adquisición del Equipo Asegurado en el punto de venta de GAME.

El tomador del seguro abonará las restantes once (11) fracciones de prima mediante domiciliación bancaria, utilizando para ello los datos bancarios facilitados por el Tomador en el momento de la adhesión de la póliza el Tomador tendrá derecho a cancelar su Póliza de acuerdo con las condiciones establecidas en el Artículo 14 (Finalización del Efecto de la Póliza) abajo.

#### 11. FECHA DE EFECTO DE LA PÓLIZA

La póliza comienza en la fecha que conste en el punto 2 de las presentes Condiciones Generales y Particulares, con sujeción al pago efectivo de la prima correspondiente.

#### 12. CARENANCIA

La presente póliza tiene una carencia de TREINTA (30) días a partir de la fecha de contratación indicada en las Condiciones Particulares

#### 13. DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La duración de la póliza y de las garantías cubiertas es de un (1) año (12 meses consecutivos) desde la fecha de contratación, y se renovará automáticamente por años sucesivos a final de cada periodo por igual plazo de duración.

#### 14. FINALIZACIÓN DEL EFECTO DE LA PÓLIZA

La Póliza no tomará efecto en los siguientes casos:

En caso de impago de la prima o cancelación de pago de la misma por parte del Asegurado. En este caso la póliza de seguro quedará automáticamente cancelada respondiendo el Asegurado de los posibles daños y perjuicios causados al Asegurador.

En caso de que el Asegurado renuncie al seguro dentro de los 30 días siguientes a la fecha de efecto del seguro, comunicándolo en GAME, con derecho a reembolso de la prima. Esta facultad de renuncia está sujeta a la condición de que el Equipo Asegurado no haya sufrido ningún siniestro en el periodo considerado.

La póliza quedará rescindida de pleno derecho:

En caso de ejercer el tomador el derecho de no renovación anual, comunicándolo a SPB con una antelación mínima de 30 días a su vencimiento, remitiendo un correo a [gestionpolizas@spb.eu](mailto:gestionpolizas@spb.eu) con los datos del titular, del equipo y motivo de la no renovación.

En caso de desaparición o destrucción total del Equipo Asegurado sin activación de las coberturas del Seguro de Consolas de GAME.

En caso de canje en GAME de Voucher de Reemplazo otorgado al Asegurado como indemnización de un siniestro.

En caso de concurso de acreedores del Asegurado si este último fuera una persona jurídica.

En cualquiera de los casos contemplados por la legislación sobre seguros en vigor.

#### 15. MODIFICACIÓN DE DATOS

Cualquier modificación de los datos que figuran en el punto 2 de las presentes Condiciones Generales y Particulares, deberá ser comunicada de inmediato a SPB, Plataforma de Gestión de Siniestros, remitiendo un correo a [gestionpolizas@spb.eu](mailto:gestionpolizas@spb.eu).

#### 16. ÁMBITO GEOGRÁFICO

El presente contrato tiene ámbito de aplicación mundial, si bien la gestión de la Reparación, Reemplazo, o abono de la indemnización al Asegurado, se realizarán en todos los casos en el territorio español, debiendo el Tomador/Asegurado disponer de un domicilio en España para facilitar las labores de tramitación en caso de siniestro.

#### 17. SUBROGACIÓN LEGAL

En caso de indemnización parcial o total, el Asegurador podrá legítimamente subrogarse en los derechos que en su caso correspondan al Tomador del Seguro y/o Asegurado como consecuencia de un siniestro cubierto por las garantías contempladas en la presente póliza.

#### 18. PRESCRIPCIÓN

Todos los derechos y obligaciones derivados del presente contrato prescribirán después de 2 (dos) años desde la fecha en que fuesen oponibles, de acuerdo con la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

#### 19. PLURALIDAD DE CONTRATOS DE SEGURO

Si el Tomador contratara otro seguro que tuviera coberturas, términos y condiciones iguales a los de la presente Póliza, en la fecha de formalización del mismo, deberá comunicarlo a SPB. En este caso se estará a lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

#### 20. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

El presente contrato de seguro queda sometido a la legislación española, en concreto a la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, y a la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, siendo juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo el del domicilio del Tomador, a cuyo efecto éste designará un domicilio en España en caso de que el suyo estuviese en el extranjero.

#### 21. PROTECCIÓN DE DATOS

El Asegurado ha sido expresamente informado de la existencia y declara aceptar el tratamiento automatizado de los datos personales que ha otorgado a OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL y Reaseguros y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes), así como a los distribuidores que actúan en el marco del Contrato y en los procesos de gestión que se derivan del mismo.

-Se le recuerda que, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, el suministro de dichas informaciones es obligatorio debido a su carácter indispensable para la gestión del Contrato y que, en consecuencia, las mismas podrán ser conservadas hasta la fecha de prescripción de las acciones jurídicas susceptibles de resultar del Contrato.

-Dichas informaciones se destinarán exclusivamente a OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL, a SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes) y a los distribuidores de sus productos por cuestiones relativas a la gestión del Contrato, así como a los socios contractuales que colaboren en dicho proceso de gestión y, en su caso, a las autoridades administrativas y judiciales competentes.

-El Asegurado dispone de un derecho de acceso, oposición por motivo legítimo, rectificación, y traslado con respecto de aquellos datos personales suyos que figuren en los ficheros de OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL o de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Dispone igualmente de un derecho de supresión sobre los datos personales erróneos, incompletos, equívocos o caducados que le conciernan o aquellos cuya recogida, utilización, comunicación o conservación está prohibida Estos derechos se ejercen, de acuerdo con las modalidades establecidas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, contactando con SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. a través de cualquier medio que permita la comprobación de su identidad, como es el caso del envío de un escrito acompañado de un justificativo de identidad fechado y firmado a la siguiente dirección: [gestionpolizas@spb.eu](mailto:gestionpolizas@spb.eu)

-El Asegurado puede igualmente transmitir, así como modificar en cualquier momento, consignas relativas a la conservación, eliminación y comunicación de sus datos de carácter personal tras su fallecimiento y, en su caso, señalar a una persona con el fin de llevar a cabo estas acciones. En el supuesto de no darse tales consignas o designación, resultarán de aplicación las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales.

-Toda declaración falsa o irregular puede ser objeto de un tratamiento específico con el fin de prevenir o identificar el fraude.

-Las conversaciones telefónicas mantenidas entre el Asegurado y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. son susceptibles de ser grabadas con el fin de realizar controles de calidad de los servicios ofrecidos, o bien para su utilización en el marco de la atención al Asegurado en caso de siniestro.

-Los datos recogidos para la gestión de la póliza, y de los siniestros que se deriven de ella, pueden ser transmitidos en las condiciones y modalidades previstas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, en particular del Reglamento General Europeo sobre la Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD), a Marque esta casilla en caso de autorizar el uso de sus datos, por SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y por OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL, para remitirle, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, información comercial sobre sus productos financieros y de seguros.

-La política de confidencialidad de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://www.spbseguros.com>

#### 22. AUTORIDAD DE CONTROL DEL ASEGURADOR Y DEL MEDIADOR

La Autoridad de control del Asegurador y de SPB IBERICA es la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid

#### 23. SUBSANACIÓN DE DIVERGENCIAS

En atención a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, se hace constar que si el contenido de esta Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro y/o Asegurado podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

#### 24. CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PREVIA

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 81, 53, 60 y concordantes del Texto Refundido de la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (aprobado por RD Leg. 6/2004, de 29 de Octubre), el Asegurador a quien se solicita cobertura manifiesta:

1.- Que el contrato de seguro se celebrará con la entidad OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL, con CIF: A28119220, domiciliado en Madrid, Paseo de la Castellana nº 4, debidamente inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

2.- Que el Estado miembro a quien corresponde el control de la Entidad Aseguradora es España y que, dentro de dicho Estado, la autoridad a quien corresponde dicho control es la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid

3.- Que la legislación aplicable al presente contrato será la Ley 50/1980 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, el Texto Refundido de la Ley 30/1995 de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (aprobado por RD Leg. 6/2004, de 29 de Octubre) y demás normativa española de desarrollo.

Que las disposiciones relativas a las reclamaciones serán las siguientes:

#### a) Instancias internas de reclamación:

En caso de quejas o reclamaciones contra las actuaciones de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U en su calidad de Mediador de la Póliza, el Tomador, Asegurado, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de ellos, conforme a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras podrá dirigirse inicialmente al Servicio de Atención al Cliente de SPB Ibérica por cualquiera de los medios indicados en la cláusula de Datos de Contacto de del presente contrato. Para aquellas reclamaciones que no se hayan resuelto de manera satisfactoria para el cliente, SPB Ibérica cuenta con un Defensor del Cliente que garantizará la correcta protección de los derechos de los clientes; este servicio resolverá de forma totalmente independiente dichas quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación. Los datos de contacto de este Servicio son los siguientes: [atencioncliente@inade.org](mailto:atencioncliente@inade.org), Inade calle La Paz, 2, Bajo, 36202-Vigo (Pontevedra).

En caso de siniestro, deberá usted dirigirse por escrito, en primer lugar, a su Mediador (SPB, [calidad@spb.eu](mailto:calidad@spb.eu))

En segundo lugar, el servicio de Atención al Cliente del Asegurador, cuyos datos de contacto son los siguientes: OCCIDENT GCO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD UNIPERSONAL Avda. Alcalde Barnils, 63 08174 - Sant Cugat del Vallès.

[defensa.cliente.gco@gco.com](mailto:defensa.cliente.gco@gco.com)

[www.occident.com](http://www.occident.com)

<https://www.occident.com/informacion-corporativa>.

#### b) Instancias externas de reclamación:

En caso de disputa, podrá usted reclamar, en virtud del Artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro, ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio.

Asimismo, podrá someter voluntariamente sus divergencias a decisión arbitral en los términos previstos en el Artículo 31 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y sus normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje, para el caso de que las partes sometan sus diferencias a decisión de uno o varios árbitros.

Igualmente y sin perjuicio de las acciones a ejercitar ante los Tribunales, los Tomadores del Seguro, Asegurados y Beneficiarios podrán reclamar, en virtud del Artículo 62 de la Ley de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado, ante la Dirección General de Seguros si consideran que la entidad aseguradora ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del contrato de seguros

#### 25. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PERDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS ACACIADOS EN ESPAÑA EN SEGUROS DE DAÑOS EN LOS BIENES Y EN LOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EN VEHÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓVILES

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acacidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.

b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

548358304/P557/1

FECHA: 15/05/2024 DNI: 99999999X  
CLIENTE: Cliente Apellido1 Apellido2

CENTRO: 999

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

## RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

## 1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

## 2. Riesgos excluidos

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, si se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.

- j) Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional»

## 3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b) En el caso de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.
- c) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

## 4. Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
2. No obstante lo anterior:
- a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
- b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

## COMUNICACIÓN DE DAÑOS AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 0 902 222 665).

A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

## 26. DATOS DE CONTACTO

Para modificaciones, cancelaciones y consultas sobre su póliza debe contactar con [gestionpolizas@spb.es](mailto:gestionpolizas@spb.es)

Para Declarar un Siniestro, puede acceder directamente al servicio de ramitación a través del Portal Cliente <https://miseguro.spbseguros.com/>  
O contactar con el departamento de atención al cliente, teléfono 919100688 (horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 17:00),

Para consultas sobre su póliza, modificación de datos, o para declarar un Siniestro: Dirección Postal: SPB "Seguros GAME" Apartado de Correos 2129, 28080 Madrid

SPB "Seguros GAME"  
Apartado de Correos 2129  
28080 Madrid  
Tel.: 91 910 06 88  
Email: [GAME@spb.es](mailto:GAME@spb.es)  
Portal del Cliente: <https://miseguro.spbseguros.com>

Firma del Tomador

Firma del Asegurador

