

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### Quién es el responsable del tratamiento?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com).

### ¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar tu solicitud de Tarjeta GAME. Si no suministras a BBVA los datos que te solicitamos en el proceso no se podrá tramitar tu solicitud o la formalización, en el caso de que BBVA te conceda la Tarjeta GAME.

### ¿Por qué razón necesita BBVA tratar mis datos?

La base de legitimación que nos permite tratar tus datos personales es la gestión de la presente solicitud.

### ¿BBVA consulta tus datos que consten en los sistemas de información crediticia?

Efectivamente, BBVA para poder tramitar tu solicitud necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia gestionados por las siguientes entidades: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L. y Experian Bureau de Crédito, S.A.

### ¿Qué comprobaciones hace BBVA para prevenir el fraude?

BBVA necesita comunicar los datos que nos facilites en esta solicitud al Fichero Confirma, cuyos responsables son las entidades adheridas que se indican en la siguiente dirección [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es) con la finalidad de prevenir el fraude. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las entidades adheridas, con un plazo máximo de conservación de dos años. La base jurídica de este tratamiento de los datos de carácter personal en el Fichero Confirma es el oponerte enviando un email a: [info-lopd@confirmasistemas.es](mailto:info-lopd@confirmasistemas.es)

### ¿Puede tratar BBVA datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud?

En caso de que ya fueras cliente, te informamos de que BBVA necesita consultar los datos de tus operaciones bancarias de los últimos doce (12) meses, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

### ¿Cuánto tiempo tratará BBVA tus datos personales?

BBVA conservará tus datos personales (incluida tu solicitud) durante:

- Durante la relación contractual, si finalizas el presente proceso de solicitud y contratas la Tarjeta GAME. Una vez finalizada la citada relación, tus datos personales serán bloqueados durante los plazos que se hayan determinado en la documentación de la Tarjeta GAME.
- 6 meses si tu solicitud se deniega por BBVA. Transcurrido el citado plazo, tus datos personales serán suprimidos.
- Si tu solicitud se concede por BBVA, pero no contratas la Tarjeta GAME, tus datos personales serán suprimidos.

### ¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue, prestes tu consentimiento o resulte necesario para la gestión de tu solicitud.

BBVA te informa de que en caso de que tu solicitud sea aprobada por BBVA y contrates la Tarjeta GAME objeto de la presente solicitud, será necesario que BBVA comunique a GAME STORES IBERIA, S.L.U. ("GAME"), con domicilio en la calle Virgilio, número 7-9, Edificio Game, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid; los siguientes datos: (i) el Número de Tarjeta de Socio Game (PAN) y (ii) el Identificador Único de Contrato ("IUC"); con la finalidad de que GAME pueda procesar las operaciones de pago de aquellas compras que realices con la citada Tarjeta Game en los establecimientos de GAME.

### ¿Cuáles son mis derechos con el tratamiento de datos personales?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir así como a transmitirlos a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de tu identidad) a través de los siguientes canales:

- enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- enviando un correo electrónico a: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o;
- presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com) En relación con el Fichero Confirma podrás ejercitar los citados derechos mediante envío de una carta ante la entidad que lo gestiona, Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrás contactar a través del correo electrónico [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es).

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))